

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 3 п.Переволоцкий»

В.Ф.Арапов

(подпись)

Принят на педсовете №3 от 29.12.2021г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ "СОШ №3 п. Переволоцкий"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальном сайте организации, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальном сайте организации для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными	Постоянно	Колонцова Т.А., зам.директора		

	получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Оборудовать комфортную зону отдыха (игровую зону)	До 01.02.2022	Арапов В.Ф., директор	Оборудована зона для занятий настольным теннисом	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Принятие мер по оснащению входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность	Во время проведения планового капитального ремонта здания (по плану МО Оренбургской области)	Арапов В.Ф., директор	В настоящее время нет детей данной категории (инвалидов по слуху (слуху и зрению))	По мере поступления детей данной категории в ОО

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств обучения; Вовлечение ребят в классные, общешкольные мероприятия.	В течение 2021-22 уч.года	Арапов В.Ф., директор Мягченкова М.Ф., зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение опросов, мониторинг степени удовлетворенности родителей. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	До 31.05.2022 года	Туева И.А., зам.директора Алтухова Н.Л., педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.05.2022 года	Туева И.А., зам.директора		

<p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>До 31.05.2022 года</p>	<p>Арапов В.Ф., директор</p>		